**QUESTIONNAIRE SEQUENCE 4 - BAC PRO MELEC**

*Titulaire d’un BAC PRO, vous avez été embauché dans une entreprise d’électricité Bâtiment et Tertiaire. Vous devez travailler sur chantiers avec une petite équipe de 4 agents, recrutés au niveau CAP, que vous coordonnez. Votre responsable sur le chantier est en général un technicien supérieur titulaire d’un BTS. Dans votre entreprise sont présents la direction, le bureau d’études, les chargés d’affaires, le responsable du magasin qui se charge des approvisionnements.*



**Question 1**

*Lorsqu’à l’issue d’une intervention, on vous demande de compléter le document relatif à vos conditions ci-contre (extrait ci-contre), vous diriez plutôt que :*

* C’est essentiellement pour garder une trace
* C’est pour les améliorer pour la prochaine intervention
* C’est pour vous en rendre responsable
* C’est parce que c’est réglementaire



**Question 2**

*L’entreprise demande à ses personnels de signer chaque compte-rendu de chantier. Vos agents proposent quatre raisons différentes. Vous validez plutôt laquelle :*

* Garder juste une trace et n’importe quel membre de votre équipe peut le faire à votre place
* Du temps de perdu, mais c’est exigé par les procédures de l’entreprise
* Vous rendre responsable des propos tenus
* Vous entraîner à écrire, en vue des évolutions de carrière



**Question 3**

*Que signifie le label HQE :*



* Habitat aux Quotas Excellents
* Haute Qualité Environnementale
* Habitation de Qualité Electrique
* Haute Quantité d’Economies

**Question 4**

*Une personne, représentant le propriétaire du futur bâtiment, présent ce jour sur le chantier, vous fait part d’un appel qu’il a reçu du maître d’œuvre de maître d’ouvrage, qui nécessite de prendre en compte une mise à jour du PPSPS. Après vous avoir donné cette information, il vous demande ce que désigne les initiales PPSPS :*

* Vous lui répondez que cela n’est pas de sa compétence, et vous lui demandez de ne pas vous faire perdre de temps, pour respecter le planning.
* Vous lui proposez en réponse : Plan de Prévention pour les Sapeurs-Pompiers et Secouristes en cas de nécessité de leur intervention sur le chantier.
* Vous lui proposez en réponse : Plan Prévisionnel de Sécurisation des Portes et des Serrures, pour garantir les accès contre les vols sur le chantier.
* Vous lui proposez en réponse : Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé, pour garantir l’intégrité des intervenants sur le chantier.



**Question 5**

*Le planning vous amène dans un lieu pour poser les appareillages et vous constatez que des peintres sont présents dans la pièce et réalisent les opérations de nettoyage des supports (Murs sols, plafond…), rien n’était écrit à ce sujet dans vos consignes, vos agents vous proposent quatre réactions. Quel est votre choix :*

* C’est, sans doute, parce qu’il était prévu qu’on travaille ensemble dans le planning général, on y va sans se poser de questions
* C’est encore une erreur du planning, on retourne à l’entreprise ?
* Il faut rappeler le responsable du planning pour comprendre
* Cela ne peut que mal se passer, nous allons leur demander d’évacuer ce lieu de travail qui nous est réservé



**Question 6**

*Il manque un agent en ce début de journée sur le chantier,*

* Vous appelez votre entreprise pour en connaître le motif
* Vous répartissez sa charge de travail sur les autres présents
* Vous vous apprêtez à prendre sa place pour compenser son absence
* Vous retournez à l’entreprise, la charge de travail prévue ne pourra être réalisée



**Question 7**

*Un agent vous demande de l’aide alors qu’il est en train de raccorder un appareillage, qu’il dit mal connaître et ne pas maîtriser*

* Vous l’envoyez sur une autre tâche et demandez à un autre agent de quitter sa tâche pour le faire à sa place
* Vous l’envoyez en pause et vous faîtes vous-même le raccordement pour que le chantier avance
* Vous restez derrière lui en le poussant à trouver une solution au plus vite
* Vous lui expliquez tout en le maintenant à sa tâche, au fur et à mesure de son besoin d’aide



**Question 8**

*Vous êtes sur le chantier depuis deux heures avec votre équipe, et un agent vous réclame un appareillage qui lui manque, que faites-vous aussitôt :*

* Vous en commandez rapidement un auprès de votre entreprise et l’invitez à passer à autre chose en attendant
* Vous reprenez la liste des commandes livrées et consultez la liste des commandes en cours de livraison
* Vous piochez dans un lot livré pour une autre pièce du chantier à équiper, pour ne pas ralentir l’avancée de votre partie de chantier
* Vous prenez la voiture en chercher un chez le grossiste le plus proche



**Question 9**

*Votre responsable vous a remis des plans pour la réalisation de la partie du chantier où vous allez intervenir avec votre équipe d’agents. Il y a des symboles que vous ne rencontrez pas souvent sur les plans habituels et qui vous posent question avant de partir sur le chantier :*

* Vous décidez de ne pas perdre de temps et vous solliciterez quelqu’un sur le chantier pour y répondre
* Vous demandez à votre responsable de reculer l’heure de rendez-vous sur le chantier, pour vous permettre de chercher les éléments de compréhension qu’il vous manque
* Vous vous dites que vous arriverez bien à comprendre sur place de quoi il s’agit, en regardant les locaux et les équipements livrés
* Vous demandez aussitôt à votre équipe et prévoyez de demander au responsable si vos collègues ne savent pas non plus, juste avant le départ sur le chantier

**Question 10**

*Le maître d’œuvre passe sur le chantier avec un technicien du bureau de contrôle pour indiquer qu’un essai doit être réalisé dans les heures qui suivent. Cela nécessite que votre équipe effectue des raccordements dans une autre pièce que celle affectée en début de journée comme la planification l’indiquait. Votre responsable était absent au moment de cette discussion. Il revient sur le chantier. Vous lui faites part de cette communication du maître d’œuvre, et lui propose de ne rien changer dans la planification. Que lui proposez-vous ?*

* De dire à votre équipe de ne pas tenir compte du message du maître d’œuvre
* D’appliquer la demande du maître d’œuvre, sans le mentionner sur la planification ni sur le compte-rendu, puisque ça n’était pas prévu
* De noter avec votre équipe l’évènement sur l’outil de compte rendu, en mentionnant la chronologie des évènements, puis de respecter sa décision de ne pas réaliser la demande du maître d’œuvre
* De noter avec votre équipe l’évènement sur l’outil de compte rendu, en mentionnant la chronologie des évènements et de réaliser avec votre équipe les raccordements dans la pièce à équiper, comme l’a demandé le maître d’œuvre.



**Question 11**

*Un agent que vous assistez dans sa tâche pour tirer des câbles, décide d’ôter son casque, alors que sa consigne de travail lui impose d’en porter, en indiquant que cela gêne son champ de vision dans le lieu étroit où vous évoluez.*

* Vous le laissez faire en lui indiquant de signaler cette gêne dans son compte-rendu d’activités pour que la direction de votre entreprise travaille sur ce sujet lors d’un retour d’expériences qui aura lieu dans une semaine
* Conscient que cela va vous faire gagner beaucoup de temps, vous retirez également votre casque pour lui montrer que le travail d’équipe va y gagner
* Conscient que cela va vous faire perdre beaucoup de temps, vous lui demandez de garder le casque, comme vous-même, et vous mentionnerez dans le compte-rendu la perte de temps engendrée
* Vous lui indiquez qu’il ne respecte pas la consigne mais vous ne changez rien, considérant que vous-même êtes protégé selon la consigne de port des EPI, alors que votre agent s’expose à un danger, mais cela reste de sa responsabilité.



**Question 12**

*Votre responsable, titulaire d’un BTS, vous présente à l’arrivée sur le chantier un intérimaire qui remplacera, ce jour, un de vos agents, malade. Au moment de lancer le travail d’équipe, une fois votre responsable reparti, vous apprenez par l’intérimaire qu’il est titulaire d’un BTS Electrotechnique.*

* Vous décidez de lui faire réaliser votre tâche à vous, et c’est vous qui réaliserez le travail de l’agent
* Vous réorganisez les tâches de votre équipe, pour lui donner la plus complexe, sachant qu’il a de l’expérience sur celle-ci
* Vous ne changez rien, cela renforcera son expérience sur le tirage des câbles, puisque c’était la tâche assignée à l’agent malade
* Vous le renvoyez à votre responsable, considérant qu’il n’a pas la qualification requise pour les tâches que réalisent vos agents, tous titulaires d’un CAP



**Question 13**

*L’un de vos collègues, chargé d’une petite équipe d’agents comme vous, doit saisir sur l’application numérique de l’entreprise, la répartition des tâches de ses agents, mission qui était auparavant réalisée par son responsable. Malgré la formation qu’il a reçue, il éprouve beaucoup de difficultés à le faire. Quelle option lui conseillez-vous, alors qu’il vous présente celles auxquelles il a pensé :*

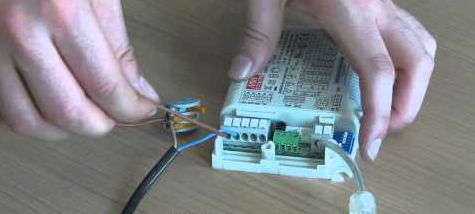
* Y passer beaucoup de temps seul, même s’il se sent déçu de ne pas y arriver alors qu’il a suivi la formation
* Attendre la pause pour essayer de voir avec vous pour obtenir l’aide nécessaire
* Appeler son responsable pour qu’il lui explique pour cette première fois et l’assiste.
* Ne pas saisir les assignations de tâches, mais se concentrer sur le pilotage de son équipe d’agents, comme d’habitude, lorsqu’il n’avait pas cela à faire



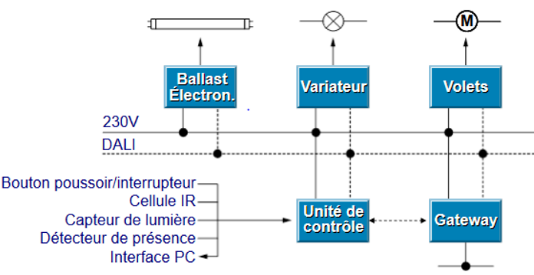
**Question 14**

*Vous êtes sur le chantier et un grossiste vient directement livrer des éléments manquants d’une commande. Le produit manquant est en rupture de stock et le grossiste vous propose un équivalent dont il a la quantité manquante à votre chantier dans son véhicule.*

* Vous acceptez la livraison et signez son bon de livraison soldant ainsi le bon de commande en cours.
* Vous appelez votre responsable pour savoir quoi faire
* Vous refusez la livraison, rien ne dit que c’est un équivalent qui sera ainsi reconnu par le client ou conforme au CCTP (cahier des clauses techniques particulières)
* Vous demandez au grossiste d’accepter la livraison sans signature de son bon, en indiquant qu’il devra obtenir de votre entreprise l’accord sur l’équivalence du produit par la direction.



**Question 15**

*Un agent vous questionne sur le câblage d’un ballast avec DALI avec l’illustration ci-contre. Pourquoi faut-il un câble « U1000R2V 5G1,5² »,* *5 conducteurs, pour les raccorder ?*

* 3 fils pour phase-neutre-PE et deux fils pour le système DALI
* 2 fils Phase-neutre et 1 fil pour le ballast, 1 pour le variateur, 1 pour les volets
* 1 fil pour la phase, 1 fil pour le ballast, 1 pour le variateur, 1 pour les volets et 1 fil pour l’unité de contrôle
* 1 fil pour la phase, 1 pour le ballast, 1 pour le variateur, 1 pour les volets, 1 fil pour l’unité de contrôle et 1 fil pour le Gateway



**Question 16**

*Il vous demande également à quoi sert le système d‘éclairage DALI dans un bâtiment censé réduire les dépenses énergétiques. Vous lui indiquez :*

* La gestion de l’éclairage favorise le confort, c’est essentiel avant la question des dépenses énergétiques
* La gestion de l’éclairage permet de réduire les consommations
* La gestion de l’éclairage augmente les consommations mais c’est compensé par les économies que l’on réaliser sur le système de chauffage
* La gestion de l’éclairage ne change rien aux consommations et donc n’a pas d’impact dégradant sur les performances

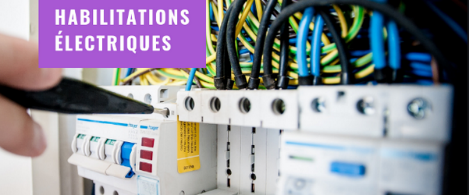


**Question 17**

*La planification de l’entreprise a prévu une affectation des agents de votre équipe sur des tâches bien identifiées : un agent sur le tirage des câbles, un agent sur la pose d’appareillages, un agent la fixation des boites d’encastrement et un agent sur les éclairages.*

*En arrivant sur le chantier, vous constatez qu’un agent est absent. Vous décidez de prendre sa place mais il était affecté au tirage des câbles, or vous vous sentez plus à l’aise sur les éclairages :*

* Vous proposez un tirage au sort des tâches entre vous quatre
* Vous prenez la place de l’agent absent sans redistribuer les tâches
* Vous permutez les deux tâches liées au tirage de câbles et éclairages
* Vous laissez la tâche du tirage des câbles en attente pour la prochaine journée



**Question 18**

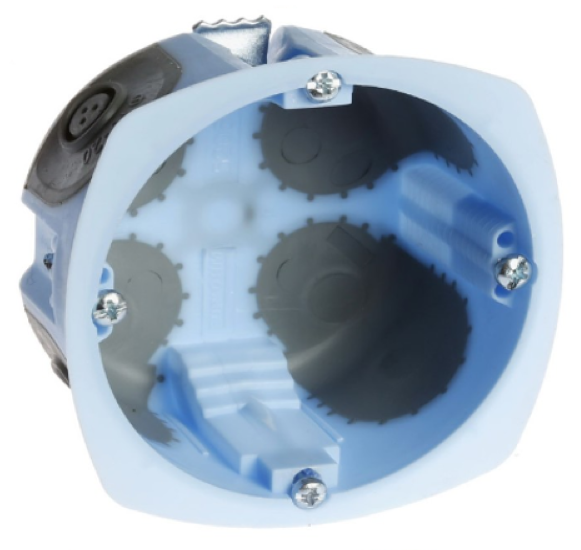
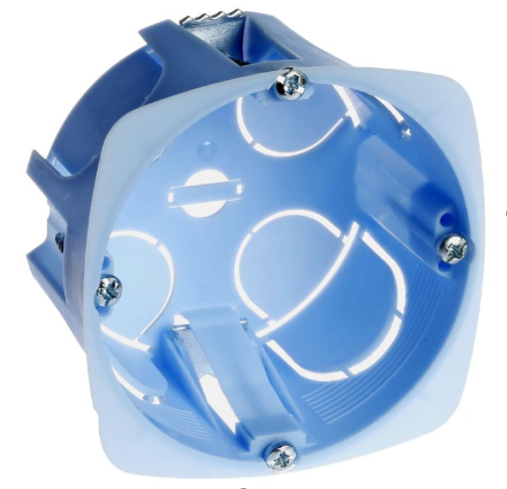
*L’équipe d’agents qui vous accompagne ce jour, sur le chantier, est composée d’un agent titulaire d’un titre d’habilitation B0, d’un titulaire d’un titre B1V, d’un titulaire d’un titre B2V, et d’un titulaire de deux titres d’habilitations, H1 et B2V. Vous êtes dans l’étape de passage des câbles dans les gaines. Indiquer le ou les agents que vous acceptez pour le tirage des fils et câbles.*

* Les agents habilités B2V et H1 + B2V
* L’agent habilité H1 et B2V
* Les quatre agents
* Les agents habilités B1V, B2V et H1+B2V



**Question 19**

*Vous devez charger dans le véhicule de votre entreprise un lot de boîtes d’encastrement (diamètre 67mm), en secours sur le chantier. Le magasinier vous propose quatre cartons, un pour chacun de ces modèles. L’habitat est labélisé BBC. Quel modèle retenez-vous ?*

* 
  + - * 
* 
  + - 



**Question 20**

*Vous devrez informer le représentant du maître d’ouvrage, à l’issue de la livraison du chantier, de son intérêt à prévoir, à l’avenir, de faire évoluer son bâtiment, pour réduire sa consommation d’électricité distribuée, par la mise en place de systèmes de production d’électricité. (Eolienne, panneaux solaires, etc…). Vers quelle agence d’information pourrez-vous l’orienter pour une information neutre :*

* ADEME – Agence de l’environnement et de la maîtrise des énergies
* EDF – Electricité de France
* ENGIE - Dénomination sociale du groupe GDF - SUEZ
* CONSUEL – Comité National Pour le Sécurité des Usagers de l’Electricité